

REKLAMATIONS- OCH RETURPOLICY

Reklamations- och returpolicy hos PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. — Gäller från 7 december 2023

INOFFICIELL ÖVERSÄTTNING / UNOFFICIAL TRANSLATION

Detta dokument är en inofficiell översättning av det ursprungliga engelska dokumentet, upprättad i informationssyfte. Vid avvikelser eller rättsliga tvister är den polska och engelska versionen av dokumentet, publicerad på www.easygifts.com.pl, juridiskt bindande. Dokumentet har inte verifierats av en auktoriserad översättare eller jurist.

Följande regler definierar villkoren för inlämning av reklamationer och returer gällande varor och tjänster som köpts från PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k., härafter benämnd Säljaren, av motparter, härafter benämnda Köpare, vilka är enheter som bedriver verksamhet inom reklambranschen.

1. Kvalitets- och kvantitetsreklamationer, produktreturer samt reklamationer gällande märkningstjänster utförda av Tryckeriet accepteras inom 14 dagar från leveransdatum för varorna.
2. Köparen är skyldig att kontrollera varorna omedelbart vid leverans till den adress som anges i beställningen innan den genomgår någon vidare bearbetning eller ändringar. Vid eventuella oegentligheter är Köparen skyldig att informera PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. skriftligen så snart som möjligt.
3. Eventuella oegentligheter i en del av de levererade varorna berättigar inte Köparen att reklamera hela leveransen.
4. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. accepterar returer och reklamationer för varor:
 1. utan märkningar och som inte genomgått någon bearbetning eller ändringar,
 2. märkta av Tryckeriet, inklusive anförtrödda varor,
 3. returer av varor med så kallade dolda fel som inte var identifierbara före orderns slutförande.
5. Varor som märkts av Köparen är inte föremål för reklamationer gällande synliga fel.
6. För att behandla varje reklamation eller retur måste ett reklimations-/returformulär fyllas i och skickas till företagets säljrepresentants e-postadress. Formuläret finns tillgängligt på webbplatsen www.easygifts.com.pl under fliken "För byråer" i sektionen "Downloads".
7. Reklamationer behandlas inom 2 arbetsdagar från datumet för de returnerade varorna, förutom i följande situationer:
 1. Reklamationer av lågvärdiga varor (varor under 10 PLN netto i försäljningspris) kräver inte fysisk retur av varorna. Kunden får de reklamerade varorna efter anmälan av reklamationen tillsammans med ett protokoll och ett foto av de skadade varorna.
 2. Reklamationer av varor värda mer än 10 PLN netto (försäljningspris) kan på kundens begäran omedelbart skickas igen tillsammans med en ytterligare moms faktura. Korrigering av

originalfakturan utfärdas dock endast efter den fysiska återlämnandet av varorna och avgörandet av reklamationen.

8. Reklamationer behandlas inte om de gäller skador till följd av felaktig användning, användning som inte överensstämmer med det avsedda syftet, eller i samband med Köparens försenade mottagande av varorna.
9. Efter återförsäljning eller överföring av varorna till en annan mottagare överförs ansvaret för eventuella kvalitativa och kvantitativa fel till Köparen, som är skyldig att kontrollera varorna innan de lämnas över till en tredje part.
10. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. är endast ansvarig för orderhantering gentemot Köparen. Reklamationer från tredje part kommer inte att behandlas.
11. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. kan reparera, acceptera som retur eller byta ut de reklamerade varorna, om inte parterna gemensamt kommer överens om en lämplig prissänkning — inom 7 till 30 dagar från datumet för fastställandet av reklamationens giltighet. Metoden för att lösa en specifik reklamation bestäms av PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.
12. Att rapportera en reklamation befriar inte Köparen från skyldigheten att betala PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. för den lagda beställningen.
13. Beställningen för märkningstjänster på anförtrödda varor accepteras av Tryckeriet endast skriftligen.
14. Bekräftelse av beställningen för märkning av anförtrödda varor och påbörjandet av dess genomförande sker vid mottagande av en skriftlig orderbekräftelse, märkningsvisualisering för godkännande samt det preliminära leveransdatumet från Köparen.
15. Godkännandeprovet skickas icke returnerbart och på Köparens bekostnad.
16. Kostnaden för frakt av anförtrödda varor bekostas av Köparen.
17. I fråga om anförtrödda artiklar förbehåller sig PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. rätten att använda 1 % av varorna, men inte mindre än 3 stycken, för försök och för att täcka eventuella förluster i samband med märkningsprocessen.
18. Beroende på underlaget och märkningstekniken tillåter Köparen en möjlig färgskillnad mellan den överenskomna PANTONE-skalan i beställningen och den faktiska färgen på föremålet som representerar orderns slutförande. Toleransen för dimensionerna på det märkta elementet är +/- 5 %.
19. Vid återupptagande av en beställning är Köparen skyldig att skriftligen specificera de nödvändiga märkningsparametrarna: storlek, färg, plats, eller skicka ett prov från den tidigare slutförda beställningen.
20. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. ansvarar inte för innehållet som beställs för märkning av Köparen.
21. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. ansvarar inte för eventuella anspråk från tredje part för skador på grund av kränkning av deras rättigheter. Köparen bär ensam ansvaret för eventuella kränkningar av tredje parts rättigheter.
22. Vid beställning av varor från ett externt lager eller import av varor finns det ingen möjlighet att avbryta beställningen.
23. Vid Köparens avstående från en beställd order för märkning av varor är Köparen skyldig att täcka alla kostnader som PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. har ådragit sig i samband med påbörjandet av orderns slutförande.

24. Returer av varor på grund av Säljarens fel görs genom det kurirföretag som anges av PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. Returen av varor utan att ange en orsak sker alltid på kundens bekostnad.
25. Returer skickas till lageradressen för PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. belägen i Byków, ul. Wrocławska 41, 55-095 Mirków. De returnerade varorna ska vara ordentligt säkrade och märkta för att skydda mot skador under transport. Vid brister i det ordentliga skyddet av de skickade varorna bärs kostnaderna för eventuella resulterande skador av Köparen. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. accepterar inte returer av ofullständiga varor, och de är inte heller föremål för reglering.
26. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. accepterar returer av mönster värda mer än 30 PLN netto (försäljningspris). Alla andra mönster förblir kundens egendom och är inte föremål för returer.
27. Varje mottagare ombeds att kontrollera om paketet är komplett och fritt från skador under transport. Vid skador i transit är det viktigt att upprätta ett reklamationsprotokoll av kurirföretagets anställd. Skador som upptäcks efter kurrens avgång kommer inte att behandlas.
28. Frågor som inte omfattas av ovannämnda avtal är föremål för bestämmelserna i den polska civillagen (Kodeks Cywilny — den polska civilrättsliga koden).
29. Tvister som uppstår från genomförandet av ovannämnda villkor kommer att lösas genom minnliga avtal. Om enighet inte uppnås kommer tvisten att avgöras i domstol av den allmänna domstol som är behörig för PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:s registrerade säte.
30. Genom att lägga en beställning eller beställa märkning av varor hos PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. accepterar Köparen ovannämnda reklamations- och returvillkor.

PCM Sp. z o.o. EASY GIFTS Sp.k. | KRS 0000457282 | NIP 8961447858 | REGON 020635065